

1. DATOS GENERALES DEL CONTRATO, CONVENIO O ACEPTACIÓN DE OFERTA

No. del Contrato:	121 DE 2016	Valor total del Contrato incluida modificaciones e IVA, si aplica:	\$ 1.420.000	Fecha de trámite:	06 DE DICIEMBRE DE 2016
Fecha suscripción contrato:	02 DE NOVIEMBRE DE 2013	Nombre del Contratista:	CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COFREM	Fecha de aprobación de la garantía única -si aplica-	N/A
Requiere Acta de Inicio	No	No. De Registro Presupuestal:	39916	Fuente de los Recursos	Inversión
Fecha Acta de Inicio:	N/A	Fecha terminación	25 DE NOVIEMBRE DE 2016	Tipo Identificación	NIT
Objeto:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN LA REALIZACIÓN DEL EVENTO "ESPACIOS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO DEL SISTEMA, EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO - META"				

2. PAGOS REALIZADOS DEL CONTRATO SEGUN CERTIFICACIÓN DE PAGO DE SHIP NACIÓN

No. Cuota	Valor	No. Cuota	Valor
1		7	
2		8	
3		9	
4		10	
5		11	
6		12	
TOTAL			\$

Notas:
*Aquí se debe consignar el valor de los pagos efectuados al contratista, sin incluir el que se va a tramitar con la presente certificación.

% EJECUCIÓN 0%

3. INFORMACIÓN SOBRE EL PAGO QUE SE VA A TRAMITAR CON LA PRESENTE CERTIFICACIÓN

No. Del pago	1	SALDO PENDIENTE X CERTIFICAR	\$
Valor a pagar incluido IVA:	\$ 1.420.000	Factura No.	FVI - 108947
		Fecha de la Factura:	05 DE DICIEMBRE DE 2016

4. SOPORTES PRESENTADOS POR EL CONTRATISTA PARA TRAMITAR EL PAGO

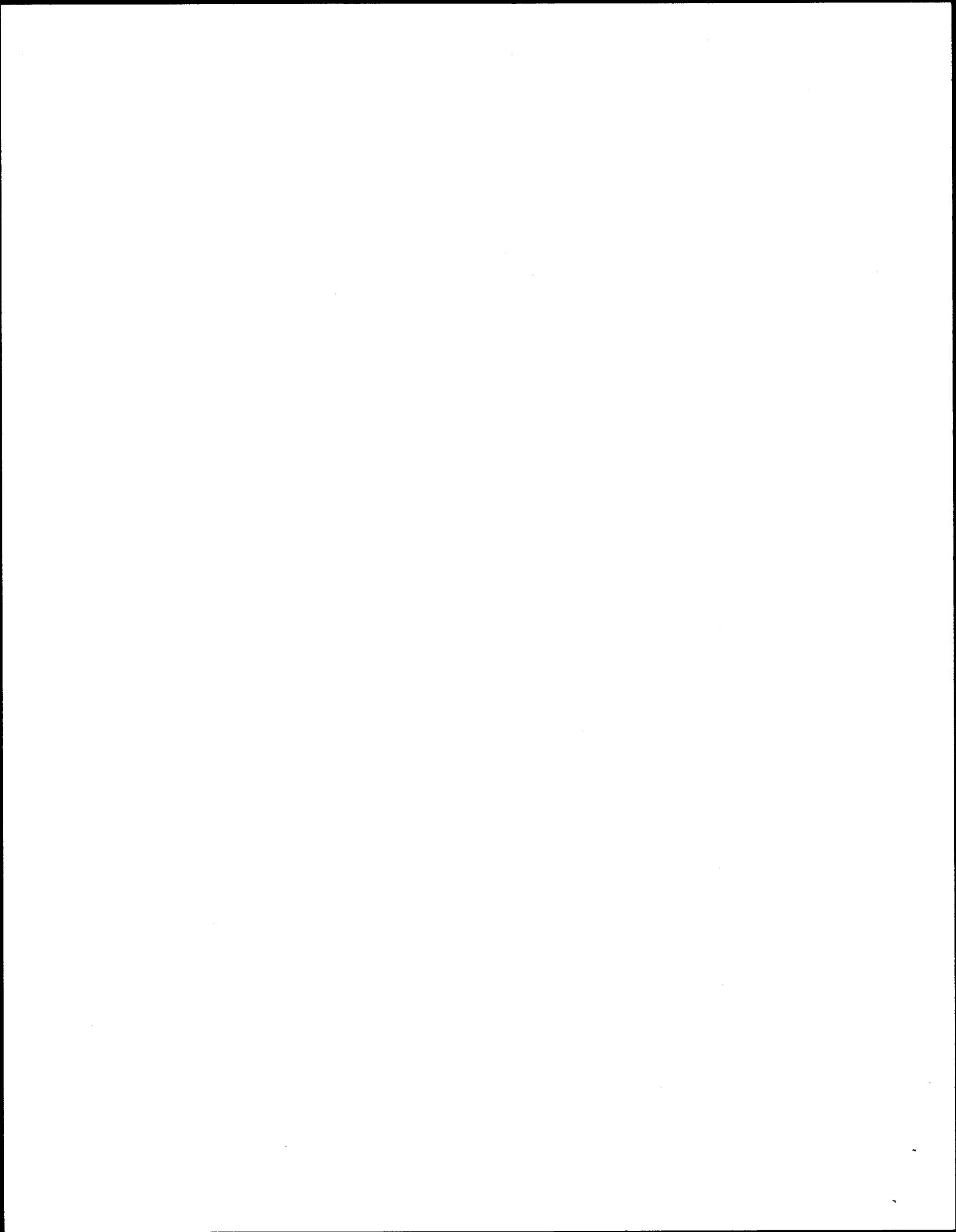
Informe de Actividades:	X
Fotocopia del formato de ingreso de bienes al almacén de la entidad (emitido por el grupo de Gestión Administrativa y Documental), cuando aplique:	NA
Persona Natural: Constancia de pago de aportes a Salud, Pensión, y Riesgos Laborales. Nota: Los valores descritos en esta certificación deben ser verificados de acuerdo a la proporción y porcentajes establecidos por la Norma.	Valor Salud Valor Pensión Valor ARL Total Pagos
Persona Jurídica: Certificación de pago de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral (Salud, Pensión, y Riesgos Laborales y parafiscales)	X

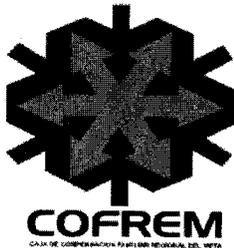
Firma Supervisor: 
Nombre: JORLEIDY BEAN MOSQUERA
Cedula No. 26.274.474
Proyectó: LINA CUADROS

Contratación

Adulcero
16 DIC 2016
A:05







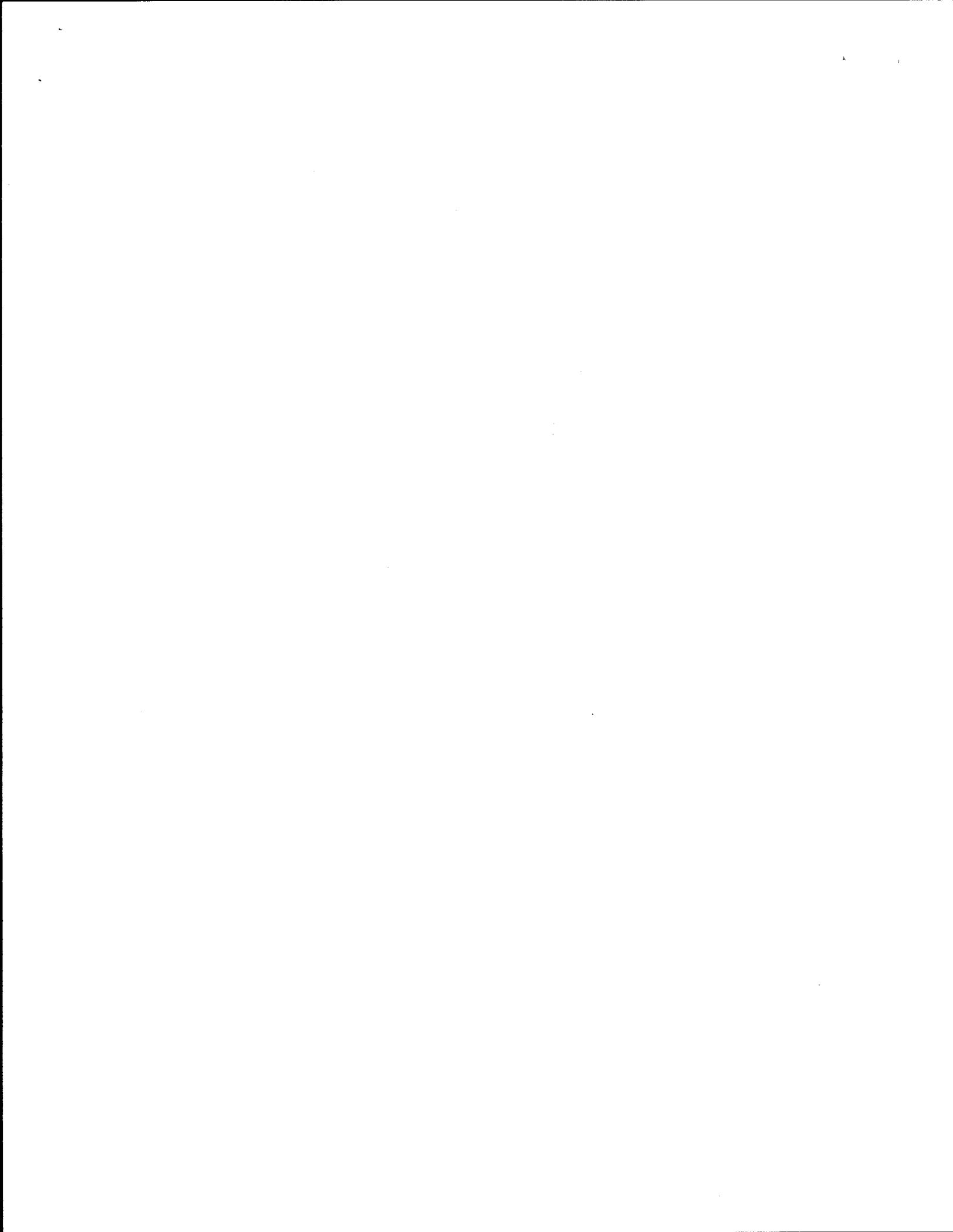
**CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR DEL META
COFREM**

NIT.892000146-3
IVA REGIMEN COMUN

RECCION: Av. 40 No. 35A19 / Villavicencio - Meta / Tel: PBX 682 270 00 Fax: 682 26 !

Cliente: SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR NIT: 860503600 Categoría: 4 CAT D Dirección: calle 45a n 9-46 Teléfono: Condición Comercial: 4 POR DEFECTO PARA TODOS LO	Factura de Venta: No FVI - 108947 Tipo de Operación: 6039 Fecha de Facturación: 05/12/2016 Fecha de Vencimiento: 04/01/2017																				
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width:60%;">No PRODUCTO</th> <th style="width:15%;">CANT</th> <th style="width:15%;">VR. UNIT</th> <th style="width:10%;">TOTAL</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4"> FACTURA CORRESPONDIENTE A SERVICIO DE APOYO A LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN LA REALIZACIÓN DEL EVENTO "ESPACIOS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO DEL SISTEMA" REALIZADO EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO, META. </td> </tr> <tr> <td colspan="3">SUBTOTAL</td> <td align="right">1,420,000.00</td> </tr> <tr> <td colspan="3">TOTAL A PAGAR</td> <td align="right">1,420,000.00</td> </tr> </tbody> </table>		No PRODUCTO	CANT	VR. UNIT	TOTAL	FACTURA CORRESPONDIENTE A SERVICIO DE APOYO A LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN LA REALIZACIÓN DEL EVENTO "ESPACIOS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO DEL SISTEMA" REALIZADO EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO, META.				SUBTOTAL			1,420,000.00	TOTAL A PAGAR			1,420,000.00				
No PRODUCTO	CANT	VR. UNIT	TOTAL																		
FACTURA CORRESPONDIENTE A SERVICIO DE APOYO A LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN LA REALIZACIÓN DEL EVENTO "ESPACIOS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO DEL SISTEMA" REALIZADO EN LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO, META.																					
SUBTOTAL			1,420,000.00																		
TOTAL A PAGAR			1,420,000.00																		
<p>SON : UN MILLON CUATROCIENTOS VEINTE MIL PESOS M/CTE</p>																					
<p>ABSTENERSE DE EFECTUAR RETENCIÓN EN LA FUENTE NO SOMOS RESPONSABLES DE IMPUESTOS SOBRE LA RENTA ART.19-2 E.T. LEY 488/98. EL NO PAGO OPORTUNO DE ESTA FACTURA ACARREARA INTERESES DE MORA A LA TASA MÁXIMA PERMITIDA. AUTORIZADO PARA FACTURAR POR COMPUTADOR: Numeración Autorizada del 108845 al 200000 Resolución DIAN 18762001321355 de 2016/11/26 ESTA FACTURA PUEDE SER CANCELADA A TRAVES DE CONSIGNACION O TRANSFERENCIA ELECTRONICA A LA CUENTA CORRIENTE N° 636-10871-4 DEL BANCO DE BOGOTA A NOMBRE DE COFREM. FAVOR ENVIAR LOS SOPORTES DE PAGO A LA DIVISION DE TESORERIA. NOTA: LOS SERVICIOS HAN SIDO PRESTADOS CONFORME A LO SOLICITADO. VENDEDOR: VENDEDOR GENERAL</p>																					
<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td align="center" colspan="2"> </td> </tr> <tr> <td style="width:30%;">Elaboró:</td> <td>OSCAR FERNANDO RODRIGUEZ LADI</td> </tr> <tr> <td>Cargo:</td> <td>Auxiliar Turismo</td> </tr> <tr> <td>CC:</td> <td>1.121'831.938</td> </tr> </table>			Elaboró:	OSCAR FERNANDO RODRIGUEZ LADI	Cargo:	Auxiliar Turismo	CC:	1.121'831.938	<table border="1" style="width:100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td align="center" colspan="2"> ACEPTADA </td> </tr> <tr> <td colspan="2"> Representante Legal y/o Persona Autorizada </td> </tr> <tr> <td>Nombre:</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Cargo:</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>CC:</td> <td>.....</td> </tr> <tr> <td>Fecha Recibido:</td> <td>.....</td> </tr> </table>	ACEPTADA		Representante Legal y/o Persona Autorizada		Nombre:	Cargo:	CC:	Fecha Recibido:
Elaboró:	OSCAR FERNANDO RODRIGUEZ LADI																				
Cargo:	Auxiliar Turismo																				
CC:	1.121'831.938																				
ACEPTADA																					
Representante Legal y/o Persona Autorizada																					
Nombre:																				
Cargo:																				
CC:																				
Fecha Recibido:																				

VIGILADO





RF-CERT-123-2016

**EL REVISOR FISCAL DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN
FAMILIAR "COFREM"**

CERTIFICA

Que la Caja de Compensación Familiar "**COFREM**" identificada con el NIT.892.000.146-3 de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 del 2002 es una Corporación contribuyente en el pago de aportes parafiscales y Seguridad Social.

Que durante los últimos seis (6) meses ha dado cumplimiento en forma oportuna al pago de sus obligaciones con el sistema de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se expide de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 2002 a solicitud de División de Recreación, Deporte y Turismo con destino a **SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR con NIT: 860.503.600-9**

Firmado en la ciudad de Villavicencio a los seis (6) días del mes de Diciembre del 2016 y tiene validez hasta el día diez (10) de mes de Diciembre de 2016.


CARLOS HUGO QUIROZ CUELLAR
TP-14309-T
Revisor Fiscal

Proyectó: Viviana Ríos Marín

CAJA DE COMPENSACIÓN FAMILIAR COFREM
REVISORIA FISCAL
Avenida 40 No. 35A -19 Tel. (8) 6822680 - 6827000 Ext. 217/218 Villavicencio - Meta





RF-CERT-123-2016

**EL REVISOR FISCAL DE LA CAJA DE COMPENSACIÓN
FAMILIAR "COFREM"**

CERTIFICA

Que la Caja de Compensación Familiar "**COFREM**" identificada con el NIT.892.000.146-3 de conformidad con lo establecido en el artículo 50 de la Ley 789 del 2002 es una Corporación contribuyente en el pago de aportes parafiscales y Seguridad Social.

Que durante los últimos seis (6) meses ha dado cumplimiento en forma oportuna al pago de sus obligaciones con el sistema de salud, riesgos profesionales, pensiones y aportes a las Cajas de Compensación Familiar, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y Servicio Nacional de Aprendizaje.

La presente certificación se expide de conformidad con el artículo 50 de la Ley 789 del 2002 a solicitud de División de Recreación, Deporte y Turismo con destino a **SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR** con **NIT: 860.503.600-9**

Firmado en la ciudad de Villavicencio a los seis (6) días del mes de Diciembre del 2016 y tiene validez hasta el día diez (10) de mes de Diciembre de 2016.



CARLOS HUGO QUIROZ CUELLAR

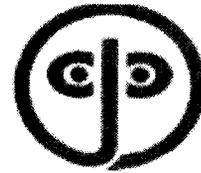
TP-14309-T
Revisor Fiscal

Proyectó: Viviana Rios Marin



UNIDAD
ADMINISTRATIVA
ESPECIAL

**JUNTA CENTRAL
DE CONTADORES**



Certificado No:

7 0 0 2 0 0 5 0 4 4 6 6 4 3 6 9

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

**CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE**

Que el contador público **CARLOS HUGO QUIROZ CUELLAR** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 17311636 de VILLAVICENCIO (META) Y Tarjeta Profesional No. 14369-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde los últimos 5 años.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS

Dado en BOGOTA a los 10 días del mes de Octubre de 2016 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO 1747 DEL 2000 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado

República de Colombia
Ministerio de Educación Nacional

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES
TARJETA PROFESIONAL
DE CONTADOR PÚBLICO

14369-T

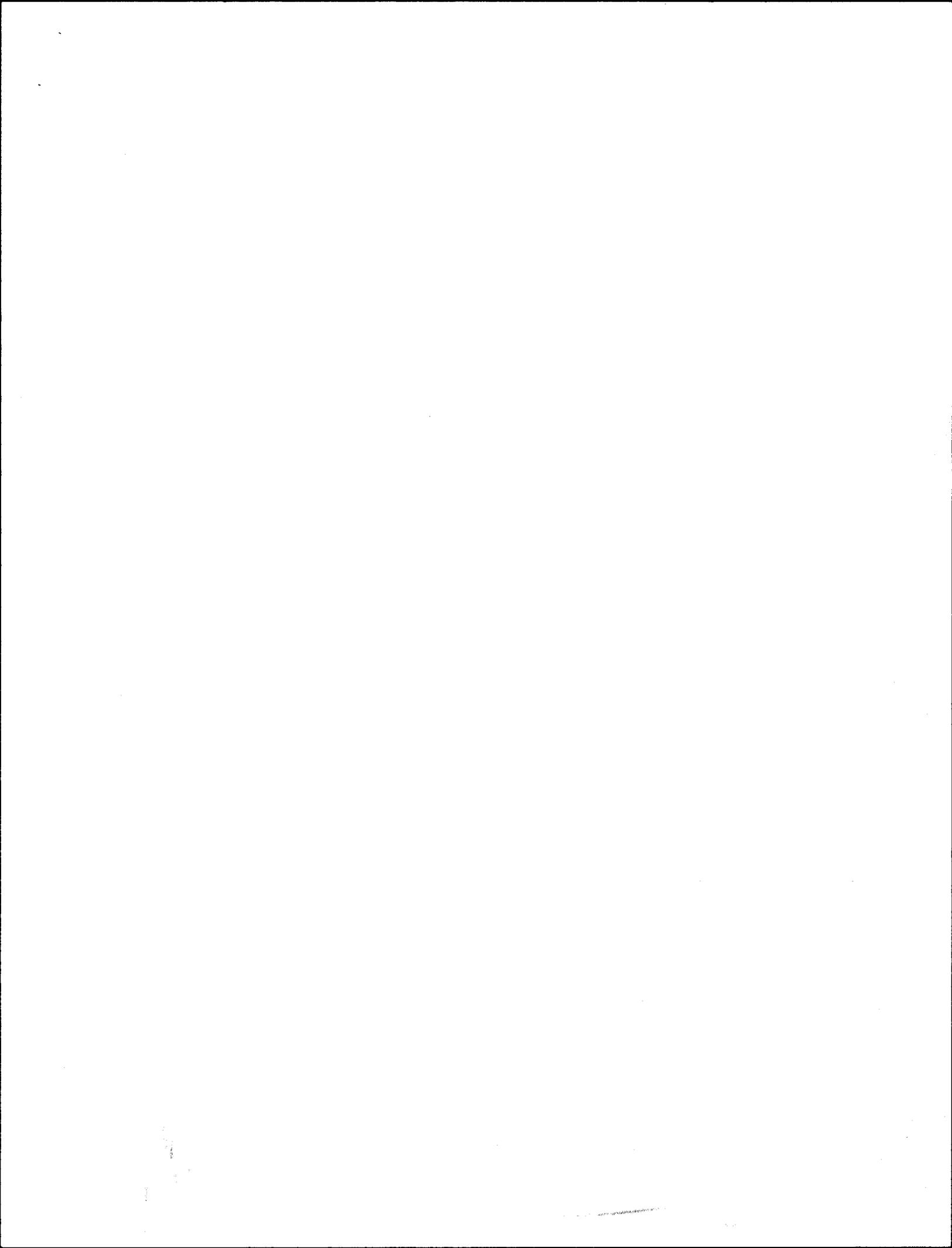


**CARLOS HUGO
QUIROZ CUELLAR**
C.C. 17.311.636
RESOLUCION INSCRIPCION 107-T FECHA 23-1-86
UNIVERSIDAD LA GRAN COLOMBIA

Presidencia  00021819

Forma del Titular

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como CONTADOR PÚBLICO de acuerdo con lo establecido en la ley 43 de 1996.
Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta devolverla al Ministerio de Educación Nacional - Junta Central de Contadores.





Super subsidio

Vigencia para el año 2016



MINTRABAJO



TODOS POR UN NUEVO PAIS

Código: FO-CAD-ECON-013 Versión: 5

INFORME DE ACTIVIDADES PARA CONTRATOS DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES O APOYO A LA GESTIÓN

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN N° de

OBJETO DEL CONTRATO:	PRESTAR LOS SERVICIOS DE APOYO A LA SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR EN LA REALIZACIÓN DEL EVENTO "ESPACIOS DE	FECHA DE SUSCRIPCIÓN DEL CONTRATO:	03/11/2016	FECHA DEL INFORME:	07/11/2016
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO:	15 DIAS HÁBILES SIN EXCEDER DEL 31 DE DICIEMBRE	PRÓRROGAS:	NO	PLAZO TOTAL DEL CONTRATO:	ANTES DEL 31 DICIEMBRE 2016
VALOR INICIAL DEL CONTRATO:	\$1.420.000	ADICIONES:	NINGUNA	VALOR TOTAL DEL CONTRATO:	\$1.420.000
Periodo correspondiente del pago:	Desde: NOVIEMBRE	Hasta: DICIEMBRE	Pago No.: 1	Porcentaje de ejecución del contrato a la fecha: (calculado proporcional sobre 100 % del valor total del contrato)	100%
ACTIVIDADES U OBLIGACIONES REALIZADAS:	SE DISPUSO DE TODA LA LOGÍSTICA NECESARIA PARA EL TRANSPORTE DEL MATERIAL Y EQUIPOS NECESARIOS PARA EL EVENTO. SE DISPUSO DE TODA LA LOGÍSTICA Y ASPECTOS TÉCNICOS NECESARIOS PARA LLEVAR A CABO LA FERIA DE SERVICIOS. SE INSTALARON STANDS EN EL PARQUE PRINCIPAL DE LA CIUDAD DE VILLAVICENCIO - META. SE INSTALARON MESAS DE REGISTRO DE ASISTENCIA. SE HIZO ENTREGA DEL MATERIAL POP. SE PRESTO EL SERVICIO DE TRANSPORTE DE LOS EQUIPOS DE SONIDO Y MATERIAL DE ENTREGA.				
OBSERVACIONES:	NINGUNA				
(Nombre del contratista) HECTOR ORLANDO SOLANO NUVOA		Firma del Supervisor del contrato			
C.C. 74.810.212		Cargos Dependencia donde labora:			

[Handwritten signature]

Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co





531-

Villavicencio, 06 de diciembre de 2016

Señora:
Jorleidy Bean Mosquera
Asesora del Despacho
SUPERSUBSIDIO FAMILIAR.
Bogotá D.C.



COFREM
No Radicación: S2016_0000082448
Folios: 16 Fecha: 2016-12-07
Hora: 8:33:14 AM
Dependencia: Correspondencia
Telefono PBX: 6827000

Asunto: Remisión Soportes de Contrato de Apoyo a la Gestión.

Cordial saludo.

De manera atenta me permito remitir lo mencionado en el asunto correspondiente al evento "ESPACIOS DE INTERACCIÓN CON EL USUARIO DEL SISTEMA", en la ciudad de Villavicencio, Meta.

Por favor, reenviar copia de la Factura No FVI 108947 con el sello de recibido a esta misma oficina y escaneada al correo turismo@cofrem.com.co.

Cordialmente,

1-2016-030280 19/12/2016 9:07:12
REMISION SOPORTES.txt




CATHERINE PEÑATE GONZÁLEZ
Jefe División de Recreación Deporte y Turismo
OFRL

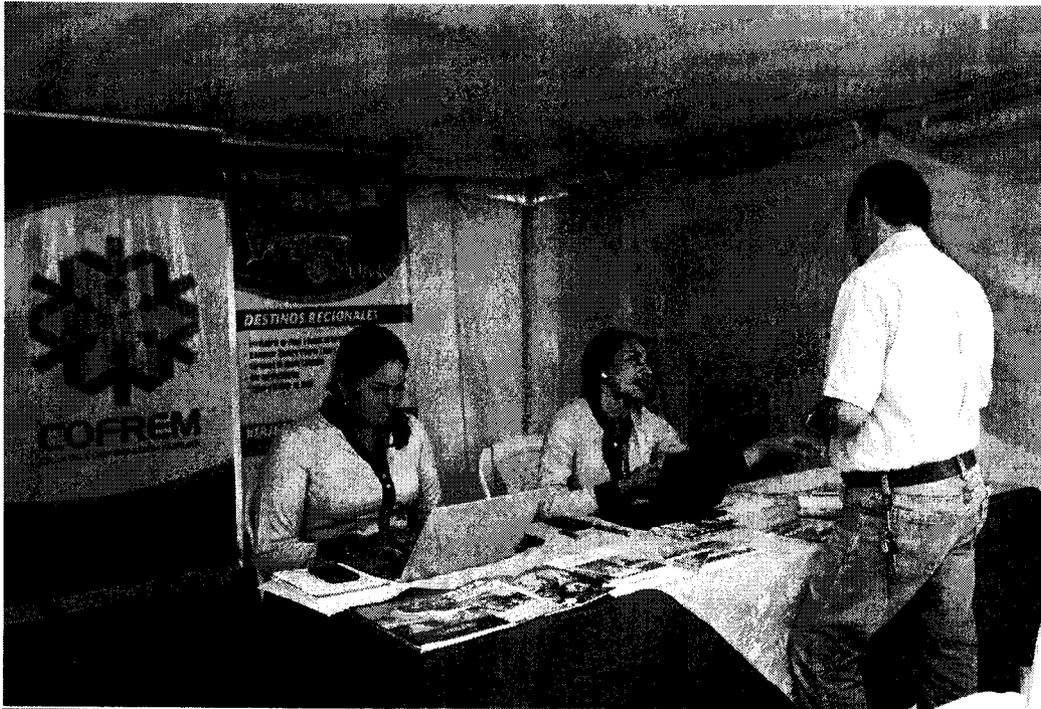
VIGILADO Super Subsidio 

Av. 40 No. 35A-19 ☐ 682 70 00 ext. 233-107- 018000 111 799
Villavicencio, Meta – www.cofrem.com.co



FERIA DE SERVICIOS EN EL PARQUE CENTRAL

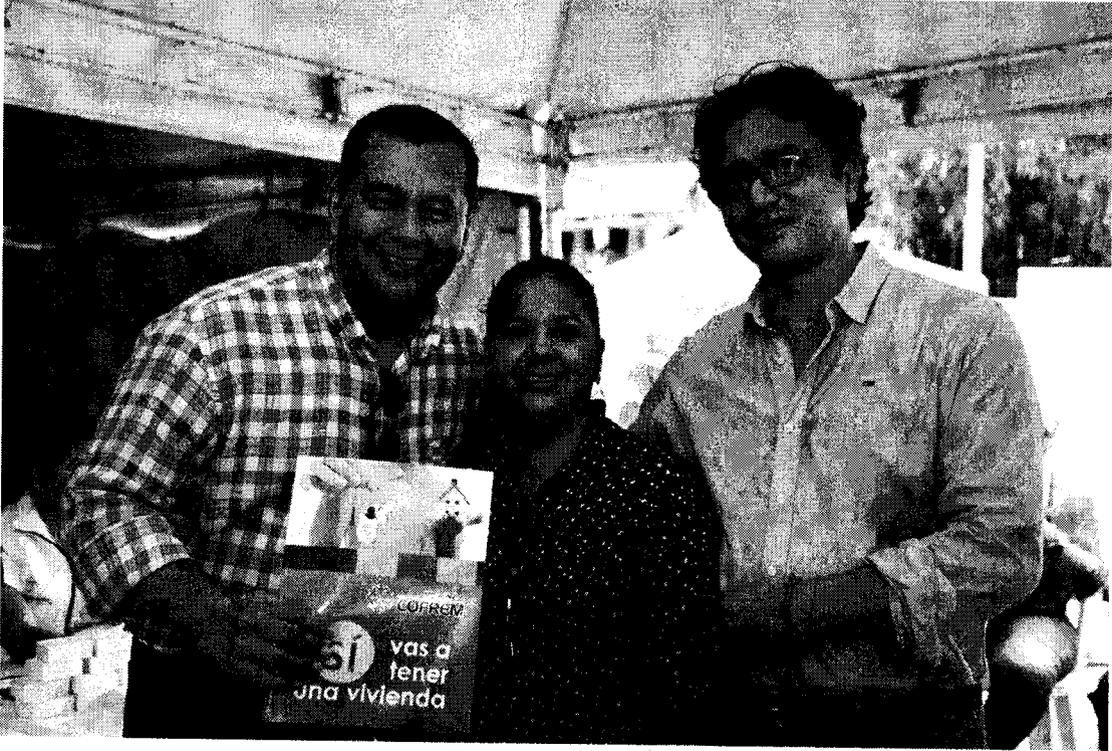
VILLAVICENCIO – META









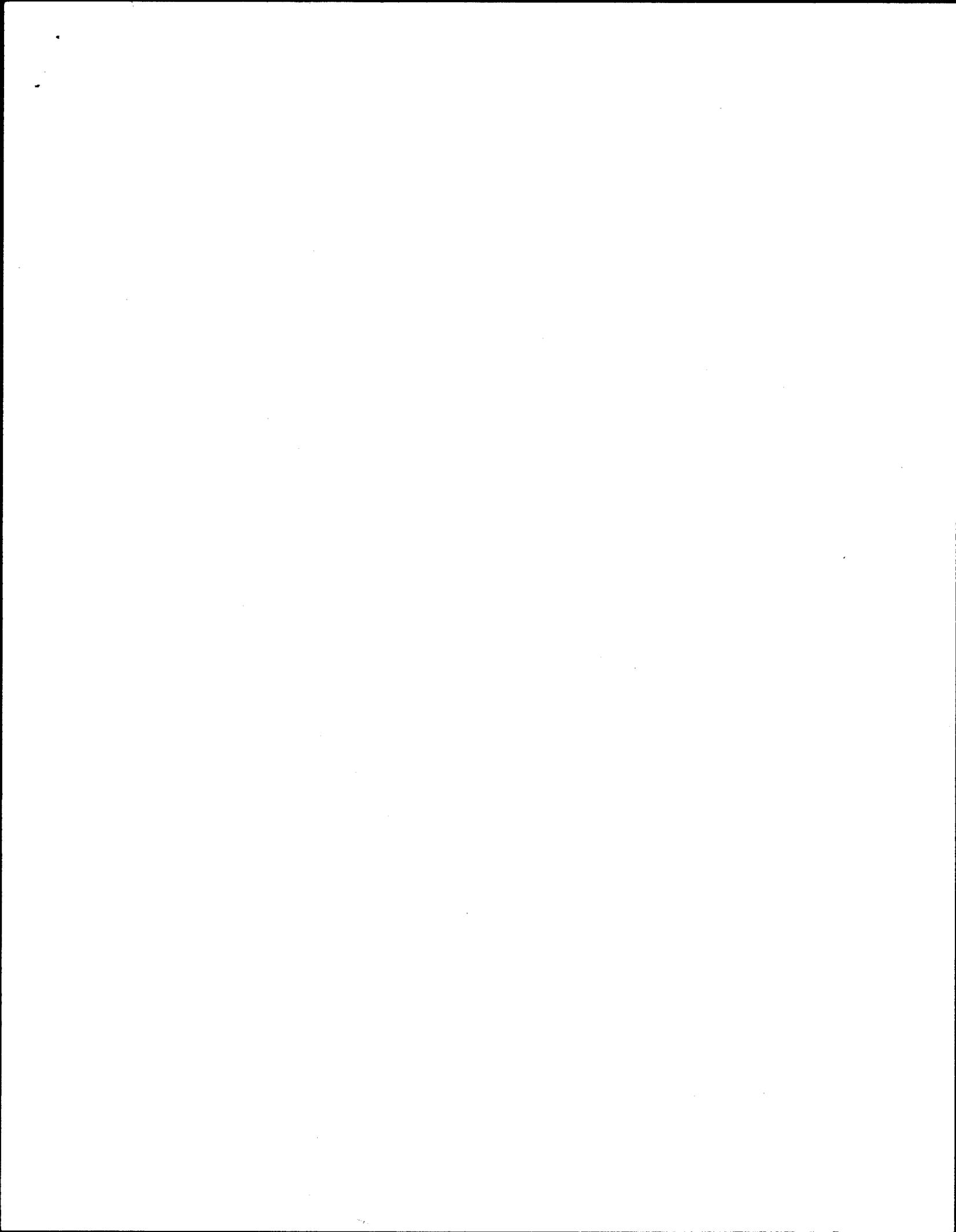












No. Memorando: 3-2016-002060

Fecha de asignación: 23/11/2016 13:43

Para: Griselda Janeth Restrepo Gallego - Superintendente del Subsidio Familiar
De: Lina Jimena Cuadros Pérez - Técnico Administrativo
Jorleidy de Jesús Bean Mosquera - Asesor
Liza Virginia Rojas Carrascal- Profesional Universitario

Ref. No. Radicado de Entrada Exp. 2322/2016/MEM

Asunto: INFORME FERIA VILLAVICENCIO SSF

Cordial saludo,

De acuerdo a lo establecido en la Resolución 0675 del 31 de octubre de 2016, mediante la cual fuimos comisionadas para asistir a al evento Un Espacio de Interacción con el Usuario del Sistema, realizado conjuntamente con las Cajas de Compensación Familiar de Villavicencio-COFREM, nos permitimos presentar el informe de las labores realizadas: El Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano es el conjunto de políticas, orientaciones, normas, actividades, recursos, programas, organismos, herramientas y entidades públicas y privadas que cumplen funciones públicas, encaminados a la generación de estrategias tendientes a incrementar la confianza en el Estado y a mejorar la relación cotidiana entre el ciudadano y la Administración Pública, y en su artículo 4 ibídem, Objetivos. Establecer: El Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano tendrá los siguientes objetivos, entre otros:

- a) Fomentar el fortalecimiento institucional de las entidades y dependencias encargadas del servicio al ciudadano, mediante la expedición de lineamientos y políticas de mejoramiento y la generación de herramientas de asistencia técnica para aumentar la calidad del servicio que prestan.
- b) Fortalecer los canales de atención al ciudadano en las entidades públicas.

Igualmente, teniendo en cuenta lo establecido en la Ley 1474 de 2011 en sus artículos 73 y 76, los cuales fueron reglamentados por el Decreto 2641 de 2012, las entidades del orden nacional, departamental y municipal deberá elaborar anualmente una estrategia de lucha contra la corrupción y de atención al ciudadano.

Así como, desarrollar el sistema de información al ciudadano y al usuario, que le permita obtener información y comprensión sobre la legislación, competencias de la Superintendencia y las responsabilidades y servicios a cargo de las Cajas de Compensación Familiar y de las demás entidades que éstas constituyan, administren o participen, como asociadas o accionistas, con relación a la prestación de los servicios sociales a su cargo.

Con base en lo anterior, la feria de servicios, mediante la cual la Superintendencia y las Cajas de Compensación Familiar trabajamos en conjunto para lograr llevar información a los ciudadanos sobre el sistema de subsidio Familiar, las funciones de la Superintendencia del Subsidio Familiar y sus canales de contacto con la ciudadanía, además de los servicios que prestan las Cajas de Compensación a nivel nacional, en este caso en la región del Meta, COFREM y de que forma un ciudadano o una empresa puede acceder a los servicios que



tienen derecho, inició a las 8:00 am en el Parque principal de la ciudad de Villavicencio, el día 3 de Noviembre hasta las 5:00 pm.

PRE ENCUESTA REALIZADA

Las Cajas de Compensación de la región presentan un listado de afiliados a las Cajas, a los cuales se les realiza una pre encuesta telefónicamente por parte de la Oficina de Protección al Usuario a 18 invitados al evento, donde se logra identificar entre los afiliados los temas más relevantes del sistema, los cuales se considera para ser tratados en la rueda de prensa. Se realizó además, la promoción previa del evento a través de las redes sociales de la entidad y vía telefónica donde se recogieron las inquietudes más frecuentes de los afiliados de la región de lo cual se anexan los resultados.

El tema encuestado con mayor relevancia para ser tratado durante la actividad son los requisitos para obtener subsidio de vivienda con un 94%, seguido de Acceso a las agencias de servicio de empleo con un 83%. En la actividad realizada arrojo la siguiente información:

ENCUESTA PREVIA AL EVENTO ATENCION AL CIUDADANO Y PARTICIPACION CIUDADANA		
ENCUESTAS APLICADAS (VILLAVICENCIO)	18	
Si	5	28%
No	13	72%
Requisitos para obtener subsidio en dinero	13	72%
Requisitos para obtener subsidio de vivienda	17	94%
Acceso a las agencias de servicio de empleo	15	83%
Afiliación de servicios domestico	12	67%
Afiliación de pensionados	13	72%
Inspección, vigilancia y control de la CCF	12	67%
Servicios que prestan las CCF	12	67%
Como interponer PQRSF ante la SSF	12	67%
	<p>Convenios de la caja de compensacion en cuanto a servicios. Temas de recreacion. Por que las cajas cobran por los servicios que prestan. Prestamos y creditos. Todos los servicios que recibe el afiliado.</p>	
	<p>Convenios entre las cajas para la prestacion de servicios. Proceso de eleccion de los miembros de la junta directiva de cada caja de compensacion familiar. Servicios que presta la caja de compensacion familiar. Informacion de creditos. Convenios de las cajas para prestacion de servicios. Subsidio de vivienda. Fechas y requisitos para acceder a los subsidios de vivienda.</p>	

Con una asistencia masiva, gracias a la labor de difusión de la actividad que realizaron las Cajas de Compensación Familiar de la Región COFREM, en cabeza de esta SUPERINTENDENCIA, se observó la gran acogida que se tiene con esta feria, los ciudadanos se acercaron para aclarar muchas dudas, inquietudes, incluso para reconocer la labor que realizan las diferentes Cajas, estas personas afiliadas a la Caja de Compensación y no afiliadas se encontraban muy interesadas en conocer más sobre la función que nosotros desempeñamos como Ente encargado de vigilar a las Cajas de Compensación, se acercaron al stand de la Superintendencia con el ánimo de conocer las actividades y para indagar sobre diferentes temas como: forma de afiliarse a las Cajas; posibilidad de acceso a los diferentes subsidios; inquietudes sobre el acceso de independientes y otros temas que les preocupaban.

Igualmente, se aprovechó la ocasión para entregar los diferentes elementos POP, mediante los cuales se busca generar recordación institucional y para ofrecer la ilustración suficiente sobre los tópicos del subsidio familiar.

De igual manera, los ciudadanos manifestaron con gran beneplácito la asistencia al evento de la Superintendencia del Subsidio Familiar, puesto que esto le dio una gran importancia al evento, siendo manifestado por la comunidad, sintiendo que realmente cuentan con el respaldo de esta Entidad como ente de control.

Al final de la tarde, el resultado esperado se consolidó ya que fueron aproximadamente 300 visitantes que llegaron y de las cuales se alcanzó a tomar encuestas de satisfacción a 31 personas, logrando una satisfacción en el servicio excelente del 87%.

Como ya hemos manifestado, esta idea de las Ferias en las regiones, ha sido de gran impacto con la población, la reacción y el interés por parte de la comunidad se nota con la gran participación y acogida. Consideramos que se está llegando al punto focal que es el servicio a la comunidad y la satisfacción. Lo anterior, se ha visto reflejado en el incremento de PQRS, radicadas en esta dependencia, lo cual es positivo porque esto quiere decir que estamos llegando realmente a la población que nos interesa. El usuario.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO PRESTADO EN EL EVENTO:

**SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA DE PROTECCION AL USUARIO
MEDICION DE SATISFACCION ATENCION PERSONALIZADA EN FERIAS Y/O EVENTOS**

Estimado Usuario: la superintendencia de subsidio familiar(SSF). Solicita su colaboracion para responder a la siguiente encuesta, la cual tiene como proposito evaluar la calidad del servicio que actual mente se esta prestando a la ciudadanía.

E: Excelente
B: Bueno
R: Regular
M: Malo

¿Cómo califica la satisfacción por el servicio ofrecido?

La información suministrada fue clara y oportuna
El funcionario que le atendió fue amable
Los conocimientos de los funcionario respondieron a su consulta
Satisfacción en general sobre el servicio prestado.

	E	B	R	M
La información suministrada fue clara y oportuna	24	7		
El funcionario que le atendió fue amable	27	4		
Los conocimientos de los funcionario respondieron a su consulta	26	5		
Satisfacción en general sobre el servicio prestado.	27	4		
Total Encuestados	31			



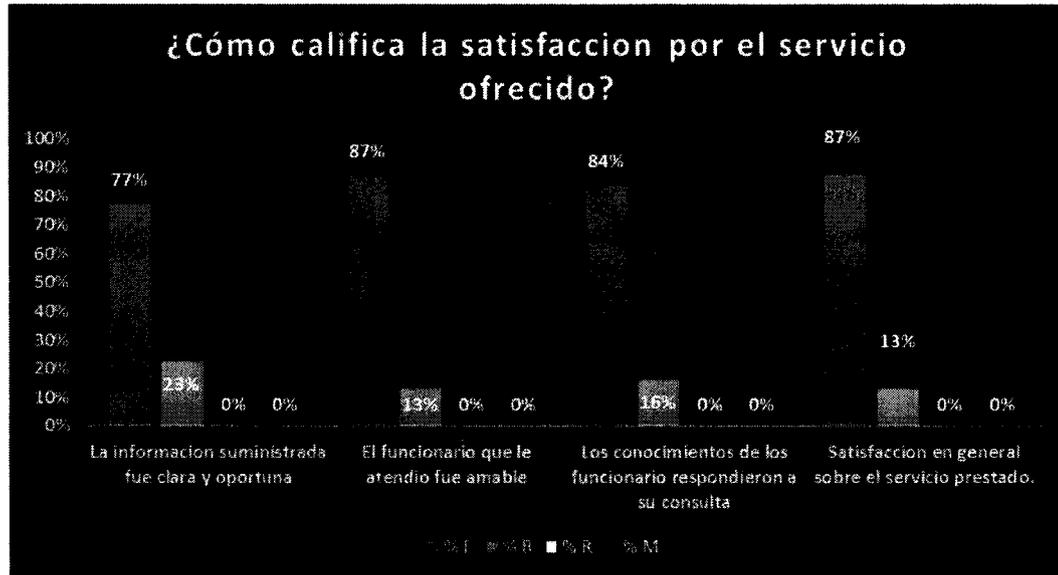
SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

MINTRABAJO



Código: FO-PCA-CODO-009 Versión: 5

¿Cómo califica la satisfacción por el servicio ofrecido?	% E	% B	% R	% M
La información suministrada fue clara y oportuna	77%	23%	0%	0%
El funcionario que le atendió fue amable	87%	13%	0%	0%
Los conocimientos de los funcionario respondieron a su consulta	84%	16%	0%	0%
Satisfacción en general sobre el servicio prestado.	87%	13%	0%	0%
100%	Total Encuestados			



Es usted afiliado a caja de compensación Familiar?

SI



No



COMENTARIOS, OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS:

- Seguir llegando a las comunidades y descentralizar los servicios y programas
- Excelente iniciativa que la caja de compensación salga a la comunidad a ofrecer sus servicios.
- Excelente servicio por parte de los funcionarios.
- La información fue clara y precisa

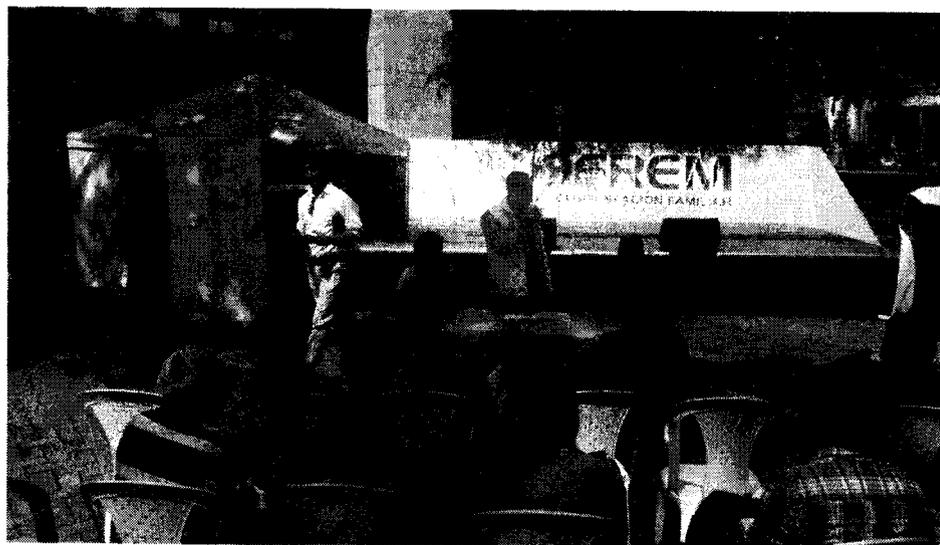
RUEDA DE PRENSA

Se realizó una rueda de prensa con los medios de comunicación locales, donde la Superintendencia tuvo la representación del Dr. José Leonardo Rojas, Superintendente delegado de medidas especiales y del Dr. Heraclito Landinez, jefe de Planeación. La superintendencia planteo temas del Sistema y de los servicios que



presta la Caja de compensación de la región. Adicionalmente, se hace un balance de las actividades de la entidad y donde los representantes de la Superintendencia y el Director de la Caja de Compensación, respondieron las inquietudes o preguntas formuladas por los comunicadores. Estas entrevistas fueron publicadas en la prensa y radio local.

Así mismo, en el desarrollo del evento, la caja de compensación COFREM, realizó la entrega de varios subsidios de vivienda a los afiliados beneficiarios de este servicio.



Atentamente,

Liza Virginia Rojas Carrascal - Profesional Universitario

Lina Jimena Cuadros Pérez - Técnico Administrativo

Jorleidy de Jesús Bean Mosquera - Asesor

Elaborado por: Liza Virginia Rojas Carrascal
Copia interna a: Luz Mary Coronado Marín,
Andrés Felipe García García,
Heraclito Landinez Suarez,

Documentos adjuntos:

- Pre encuesta
- Listado asistencia
- Encuesta de satisfacción



SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



MINTRABAJO



**TODOS POR UN
NUEVO PAÍS**
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

Código: FO-PCA-CODO-009 Versión: 5

EVIDENCIAS





SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación

 **MINTRABAJO**



Código: FO-PCA-CODO-009 Versión: 5



Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co

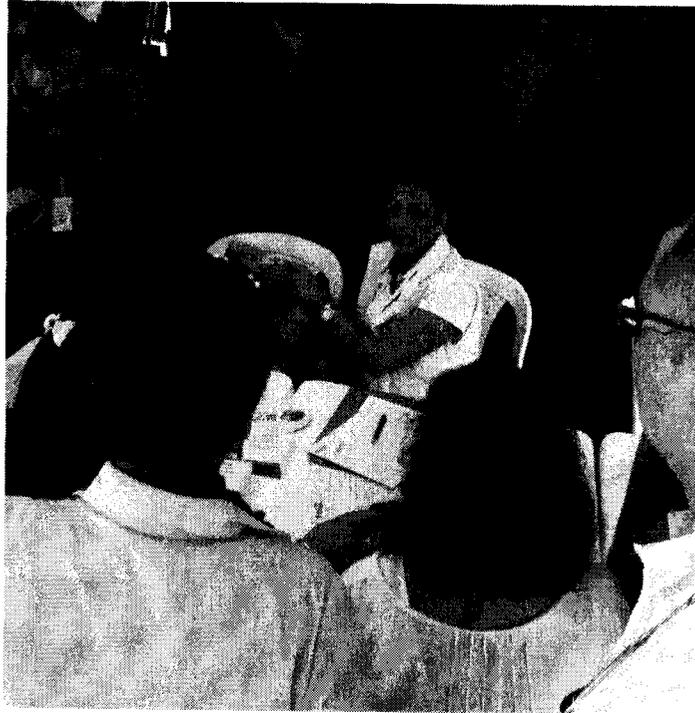


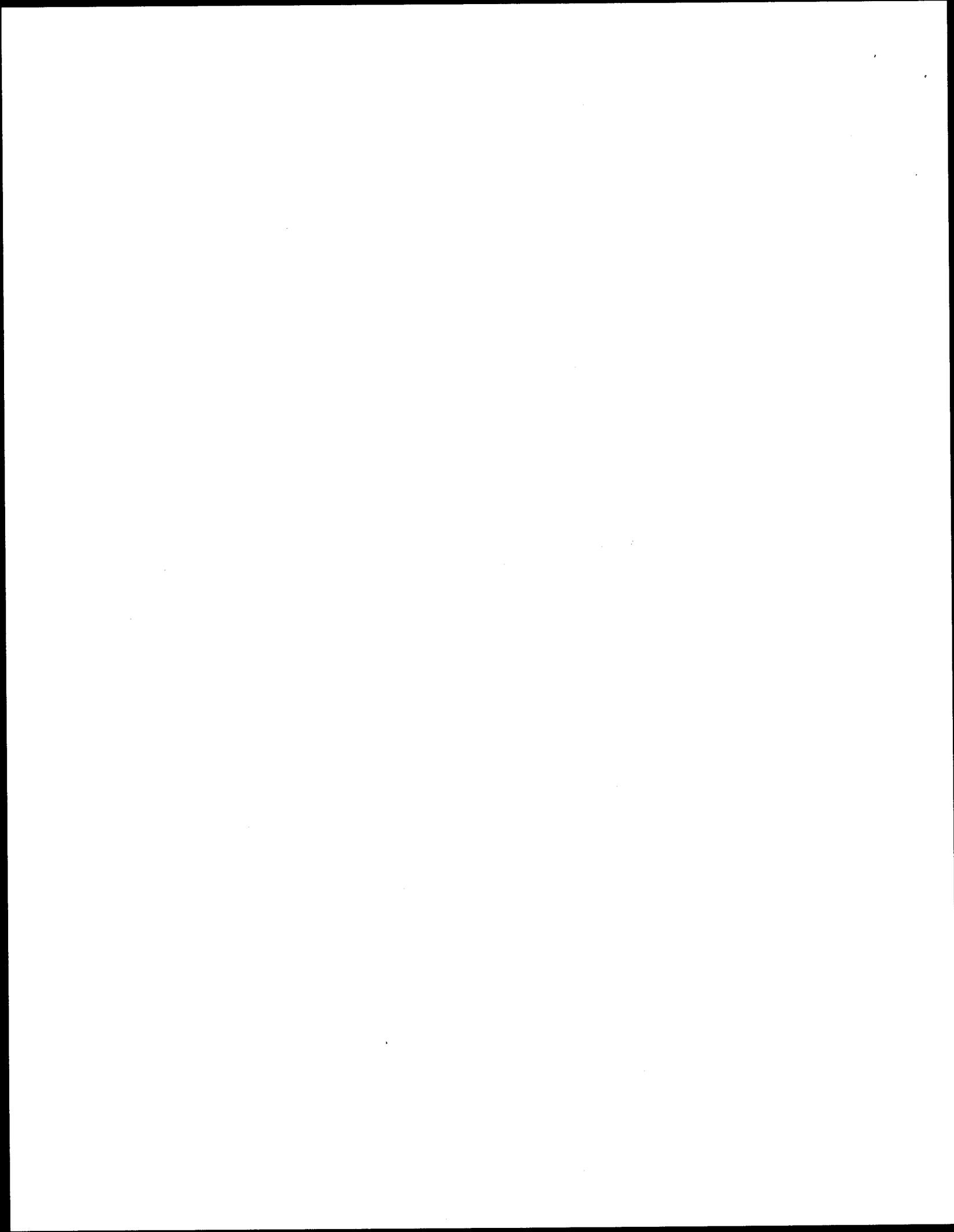


SuperSubsidio
Vigilamos tu caja de compensación



Código: FO-PCA-CODO-009 Versión: 5





1



SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS



MES / AÑO: Villavicencio 2016

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en los que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45A No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 313487800 - Fax (57 31) 3487777 - Línea Gratuita Nacional 018000910110

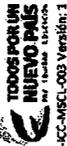
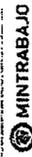
No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibo Material de difusión
1	Hirtha J. Aldana	31745196		Turismo - recreación	si	si
2	Angela Aranda	40420675		Vivienda	si	si
3	Edgar Orivela	17322613		afiliación	si	si
4	Amilkar Rojas	88142021			si	si
5	Jose Javier Hernandez	7.643.123		Vivienda	si	si
6	Beatriz Velasquez	1121834323			si	si
7	Alexandra Gama	1121.843925			si	si
8	Daniel Vera	11431615			si	si
9	Dannary Rodriguez	112184005		Educación	si	si
10	Tulio Garcia	17304388			si	si
11	Galana Gaitan	40.382.837			NO	si
12	Patricia Silva	52116.141			si	si
13	Monica Ramirez	52006.602			si	si
14	Tobiana Gutierrez	40 216339			si	si
15	Yezid Rojas	17.344.361			si	si
16	William Vasquez	32272345			si	si
17	Paula Cassillo	1121876250		Vivienda	si	si



Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
WWW.SSF.GOV.CO - e-mail: SSI@SSF.GOV.CO



SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS



Código: FO-CC-MSCL-003 Versión: 1

MES / AÑO:

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar pruebas de la exactitud, integridad y actualización de los datos que se le han dado a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 65e No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX: (57 1) 3487800 - Fax: (57 1) 3487804 Línea de Atención al Ciudadano (57 1) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000-910110

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibió Material de difusión
1	Marcela Basnal	40.449.248		Vivienda	COFREM	SI
2	Nelson Murcia	17.344.541			COFREM	SI
3	ISIS Restrepo	30.088.098		Vivienda	COFREM	SI
4	Kredy Paz	10.537.541		TURISMO	"	SI
5	Edgar Barrera	3.276.070		CREDITO	"	SI
6	Luis C. Guevarosa	17.325.386		CREDITO	"	SI
7	Leonidas Guerrero	32909473			COFREM NO	SI
8	Miria Gomez	40387348		TURISMO	COFREM	SI
9	James Orozco	79370861		Vivienda	"	SI
10	Zafira Solano	40388456			"	SI
11	Yaimira Montenegro	1121920835		Vivienda	"	SI
12	Luis Otero	496549			NO	SI
13	Manoel Diaz	17310689			NO	SI
14	Marina Acuña	1121948476		sub. vivienda	COFREM	SI
15	Omar Benavides	7.368.681		Vivienda	COFREM	SI
16	Mauricio Rodriguez	1521871430		"	"	SI
17	Luis Ariel Diaz	17.385.926			NO	SI



Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
 Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
 www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co

2



Supersubsidio

SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS



MINTRABAJO



TODOS POR UN
NUEVO PAÍS

Código: FD-ICC-MSCL-003 Versión: 3

MES/AÑO: 03 Noviembre / 2016 - Villavicencio

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se le ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supervisión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45a No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 3) 3487800 - Fax: (57 3) 3487804 Línea de Atención al Ciudadano (57 1) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000-910110

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibi Material de difusión
1	Hector Emilio P.	17.341.528			NO	✓
2	Alexandro Garcia	73.338.228			SI	✓
3	Elisa Coorofranco	52.703.515			SI	✓
4	Guillermo Sanchez	86.082.636			SI	✓
5	Yuri Rodriguez	1.121.924.043			SI	✓
6	Alvaro Diaz	17.321.819			NO	✓
7	Morco Julio Cobrera	3.294.868			SI	✓
8	Maria Teresa Oliviera				NO	✓
9	Hector Rodriguez	17.302.629			NO	✓
10	Diana Carolina R.	1.121.488			NO	✓
11	Jose Jesus Prado	17.624.529			NO	✓
12	Emilia Isabelk Aida	40.441.399			SI	✓
13	Luz Nelly Caballero	36.273.035			SI	✓
14	Jose Antonio Rocha	17.000.921			SI	✓
15	YONAYARA FELICIA	1121843199			SI	✓
16	Ruben Darío Gomez	1021888918			SI	✓
17	Ma Cristina Gomez	40392210			SI	✓

Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co





SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS



TRABAJEMOS POR UN NUEVO PAÍS
 Código: FO-ICC-MSCL-083 Versión: 1

MES / AÑO:

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, rebotados con nuestros fondos, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales. Solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, en informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

Línea Gratuita Nacional 018000910110

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45a No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 1) 3487800 - Fax: (57 1) 3487804 Línea de Atención al Ciudadano (57 1) 3487777

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibí Material de difusión
1	Kelly Johana Solis	1.121.948.896			NO	✓
2	Jeimy Ochoa	1.121.917.295			SI	✓
3	Dario Castro	17330728			NO	SI
4	Wilson Berto	17333684	wilbertoberto@univand.com	Univanda	NO	SI
5	Milciades Romero	11423693			NO	SI
6	Hans Apalinar Ayala	17335135	hnavop24@gmail.com	Servicios Univand	SI	SI
7	Jose Julio Gorzen	730488			NO	✓
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						



Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
 Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
 www.ssf.gov.co - e-mail: ssf@ssf.gov.co

MES / AÑO:

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que envíe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45A No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 319497900 - Fax: (57 31) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000-910110

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibí Material de difusión
1	José Orlando Jara	3293660		Pensionado	NO	SI
2	Eder Trujillo	7.827.362			NO	SI
3	Estefani Escobar	10.100.6892			SI	SI
4	Maria etilvia Riscando	21236342			NO	SI
5	Jorge Choque	4070862		Pensionado	NO	SI
6	Maria Mercedes Negro	40363629			NO	SI
7	Jorge Henri	6739453		Vivienda	NO	SI
8	Reinel Ruiz	9872501		"	SI	SI
9	Maria Alejandra	38251329		Mecenas - no protecc	NO	SI
10	Luis Rojas	17.161692			SI	SI
11	Hector Sarmiento	7.822.091			NO	SI
12						
13						
14						
15						
16						
17						



2



SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS

MINTRABAJO
Código: FO-ICC-MISL-003 Versión: 3

MES / AÑO:

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de Información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar pruebas de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se le da a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45a No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 3) 3487800 - Fax (57 3) 3487804 Línea de Atención al Ciudadano (57 1) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000-910110

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibi Material de difusión
1	Yovani Ruas	86.049787		Vivienda	Cofrem	Si
2	Dilarcha Acosta	68.300.28	hilobos@chibola.com	Afiliaciones	Cofrem	Si
3	Ricardo Vargas	19.30.191			Cofrem	Si
4	Rosa Paez	30.081.124	florata202@elcamion.com	EMPLEO	Cofrem	Si
5	Esmeralda Chavez	27.291.491		EMPLEO	Cofrem	Si
6	Herman Chavez	27.291.681		EMPLEO	Cofrem	Si
7	Alfonso Agudocaba	3.091.569		Vivienda	Cofrem	Si
8	Paulina Torres	28.589.440	salvador@elcamion.com	EMPLEO	Cofrem	Si
9	Carolina Tingo	28.589.440	cal@elcamion.com	EMPLEO	Cofrem	Si
10	Luis Carlos Mera	3.291.088	luis2121@elcamion.com	Afiliaciones	Cofrem	Si
11	Luis Alberto Ramirez	17.316.201	luis@elcamion.com	Vivienda	Cofrem	Si
12	Cardinal Camacho	40.318.015	electro@elcamion.com	Vivienda	Cofrem	Si
13	Herman Fabio Vargas	3648.754		Vivienda	Cofrem	Si
14	Clara Amparo Gomez	40.366.080		Vivienda	Cofrem	Si
15	Miguel Antonio Nereo	17.311.994		Vivienda	Cofrem	Si
16	Luis Pacheco Vega	29.083.525	luis@elcamion.com	Vivienda	Cofrem	Si
17	Yovany Beltrano	17.291.955	Centros@elcamion.com	Centros de atención	Cofrem	Si



Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
www.ssf.gov.co - e-mail: sse@ssf.gov.co

Prensa Cafem



SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS



MINTRABAJO
TOODS POR UN NUEVO PAIS
 Código: FO-JCC-MBCL-003 Versión: 1.1

MES / AÑO:

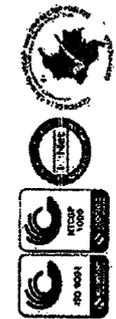
Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, relacionados con nuestros funciones, sobre los servicios que prestamos, las publicaciones que elaboramos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar provenga de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se le da a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45a No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 3) 3487800 - Fax (57 3) 3487804 Línea de Atención al Ciudadano (57 3) 3487777 Línea Gratuita Nacional 018000910110

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibi Material de difusión
1	Heber E. Rincon	17301347	notidario_duo@hotmail.com	Puede de pensu	La voz de los Centauros	
2	Cesar Cifuentes	86041365			Independencia	
3	Glouyri Martinez	19242813	glouyri-martinez@yahoo.es		Mis deportes	
4	Joaquín Gil Perez	70038051	delempredaccionesele@hotmail.com		Ondas del Meta	
5	Johan Torres	1121945162	torresjohann@hotmail.com		La Exitosa Stereo	
6	Jenardine Ruiz	112182348	jenardine@comcast.com		La Exitosa Stereo	
7	Rodrigo Sanchez	19256705	publi-rodriego@hotmail.com		Bacona Stereo	
8	Luis Emilio Rodriguez	79412428	luis.emilio.rodriguez@hotmail.com		La Exitosa Stereo	
9	Benjamin Vidal	12107342	benjaminvidal7@hotmail.com		Superestacion	
10	José Darío Rojas	79345623	JoseDarioRojas@hotmail.com		Agencia Informativa	
11	William Vasquez	3272545	delkonojose@mundoprot.com		La Super Estacion	
12	Luis Pdo Garzon	17347277	lufergarzon@gmail.com			
13	Jaime Caballero	19343763	Caballero@gmail.com		La potencia del deporte	
14	Humberto Becerra	70101390	humberto_becerra@hotmail.com		Ondas del meta	
15	Juan Agustín Sarratón	18262613	jsarratonsalcedo@hotmail.com		Lo DL Radio	
16	Elysiar Valenzuela	19015485	elysiarvalenzuela@hotmail.com		Exitosa Stereo	
17	Arnando Villalobos	17322652	hvillobos@yahoo.com			

José A. Cárdenas 17322554 notidario@yahoo.com
 Exitosa Stereo

Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
 Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
 www.ssf.gov.co - e-mail: ssi@ssf.gov.co





SUPERINTENDENCIA DEL SUBSIDIO FAMILIAR
OFICINA PROTECCIÓN AL USUARIO
FORMATO REGISTRO FERIAS Y EVENTOS



MES / AÑO: _____

Mediante el registro de sus datos personales en el presente formato usted autoriza a la Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) para la recolección, almacenamiento y uso de los mismos con la finalidad de registrar la entrega de material de divulgación de la entidad, así como para informarle sobre ferias y/o eventos organizados por esta Entidad, relacionados con nuestras funciones, sobre los servicios que prestamos, los beneficios que ofrecemos y para solicitarle que evalúe la calidad de nuestros servicios. Como Titular de información tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se le da a los mismos, presentar quejas ante la SSF por infracción a la ley, revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

La Superintendencia del Subsidio Familiar se encuentra ubicada en la Calle 45a No. 9-46 en la ciudad de Bogotá, D.C. PBX (57 3487800 - Fax: (57 3) 3487800 - Línea de Atención al Ciudadano (57 3) 3487777

Línea Gratuita Nacional 018000-910110

No.	Nombres y Apellidos	Documento de Identidad	Correo Electrónico	Motivo de la consulta	Caja de Compensación Familiar	Recibi Material de difusión
1	Ignio E. Hernández	17'330.408			COFAM	SI
2	Key Calvo	50881570			Cofam	SI
3	Feder Elvira	12005988			COFAM	SI
4	Praxino Henao	40 378.234			COFAM	SI
5	Celeste Rodolfo	40820955			COFAM	SI
6	Andre Mena	1121825376			SI	SI
7	Ruby de los Rios	38232561			SI	SI
8	Andrea Ramirez	1121936272			NO	SI
9	Ludilla Campo	40 387 204			SI	SI
10	Juana Patiño	40.330.374			SI	SI
11	Maira Isabel Romo	30.080.104			SI	SI
12	Doris Lemos	1.032.396731			NO	SI
13	Wilson Morco	11.317.422			NO	SI
14	Pedro E. Reina	19.343.796			SI	SI
15	Carimen Giraldo	21.235.310			NO	SI
16	Carolina Trejos	1088.322.503			NO	SI
17	Victor M. Calle	17.300.248			NO	SI



Calle 45 A No. 9-46 PBX: 3487800 Bogotá Colombia
 Línea Gratuita Nacional 018000910110 en Bogotá D.C.: 3487777
 www.ssf.gov.co - e-mail: sse@ssf.gov.co