

1. Objetivo

Fijar los lineamientos y políticas estratégicas institucionales, garantizando el cumplimiento de la misión, visión, objetivos, planes y programas institucionales de la entidad

2. Alcance

Inicia con la determinación de lineamientos y políticas estratégicas, su desarrollo y finaliza con la toma de decisiones de resultado.

3. Responsable - Líder de Proceso

Superintendente del Subsidio Familiar

4. Definiciones

Direccionamiento Estratégico: Estrategias: Lineamientos: Política:

Proveedor

Proveedor	Entradas	Actividades Planear	Salidas	Usuario
Presidencia, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Vivienda, Departamento Nacional de Planeación, Departamento Administrativo de la Función Pública, Cajas de Compensación Familiar, ciudadanía, grupos de valor, cadenas de valor, procesos de entidad	1. Plan Nacional de Desarrollo y demás políticas públicas, 2. Plan Estratégico Sectorial, 3. Lineamientos de políticas de gestión y desempeño según el Modelo Integrado de Planeación y Gestión, 4. normatividad aplicable, 5. seguimiento y evaluación del desempeño institucional, 6. informes de gestión, de auditoría, los asociados al servicio al ciudadano.	Analizar el entorno interno y externo de la entidad, para el cumplimiento de los objetivos del direccionamiento estratégico de la Superintendencia de Subsidio Familiar.	Ejes base para los lineamientos estratégicos	Todos los procesos
Proveedor	Entradas	Actividades Hacer	Salidas	Usuario
Presidencia, Ministerio de Hacienda, Ministerio de Trabajo, Ministerio de Vivienda, Departamento Nacional de Planeación, Departamento Administrativo de la Función Pública, Cajas de Compensación Familiar, ciudadanía, grupos de valor, cadenas de valor, procesos de entidad	Ejes base para los lineamientos estratégicos	Formular y comunicar lineamientos y políticas estratégicas	Plan Estratégico Institucional, lineamientos y políticas estratégicas	Todos los procesos
Proveedor	Entradas	Actividades Verificar	Salidas	Usuario
Todos los procesos	Plan Estratégico Institucional, lineamientos y políticas estratégicas	Realizar seguimiento a la ejecución de lineamientos, estrategias, políticas, planes institucionales sobre la gestión de la entidad	Informes de gestión, informes de auditorías, informes de rendición de cuentas	Todos los procesos
Proveedor	Entradas	Actividades Actuar	Salidas	Usuario
Todos los procesos	Informes de gestión, informes de auditorías, informes de rendición de cuentas	Implementar acciones correctivas y de mejora a las actividades desarrolladas por el proceso	Toma de decisiones	Todos los procesos

6. Identificación de Partes Interesadas

Partes Interesadas	Necesidades	EXPECTATIVAS
Ver documento de Caracterización de Usuarios y partes interesadas - SSF		

7. Indicadores

Matriz de indicadores gestión

8. Riesgos

Ver mapas de Riesgos Institucionales (Gestión y Corrupción)

9. Estructura de Información		
Tablas documentales / bases de datos		
10. Sistemas de información		
Gestor documental / herramienta de gestión / herramientas ofimáticas		
11. Requisitos Legales		
Ver Normograma		
12. Control de Cambios		
Versión	Descripción	Fecha
0	Creación del documento	23/10/2020
1	Se Cambió el nombre del proceso y se sacó la actividad de notificaciones en razón a que esta actividad paso a ser un proceso del Macroproceso de Logística.	25/11/2014
2	Se realiza actualización de actividades y responsables del desarrollo de actividades	1/10/2019
3	Se realizan ajustes a las actividades y a las entradas y salidas de la Caracterización del Proceso	30/11/2022
4	Ajuste de las actividades, entradas y salidas de la Caracterización del Proceso.	6/07/2023
13. Aprobaciones		
Elaboró: Nombre: Claudia Lorena Cortés Arias Cargo: Asesor del Despacho del Superintendente Fecha: 06 / jul / 2023	Revisó: Nombre: Angie Katherine Monroy Bobadilla Cargo: Asesor del Despacho del Superintendente Fecha: 06 / jul / 2023	Aprobó: Nombre: Luis Guillermo Pérez Casas Cargo: Superintendente del Subsidio Familiar Fecha: 06 / jul / 2023