FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Horizonte	2019 - 2022
Sector	Trabajo
Entidad Responsable	360107-MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
Programa	3699-FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN Y DIRECCIÓN DEL SECTOR TRABAJO
SubPrograma	1300-INTERSUBSECTORIAL TRABAJO Y BIENESTAR SOCIAL

Clasificación Plan Nacional del Desarrolllo - Pacto Por Colombia, Pacto por la Equidad (2019-2022)

Pacto	11061 - III. Pacto por la equidad: política social moderna centrada en la familia, eficiente, de calidad y conectada a mercados
Línea	12050 - 6.Trabajo decente, acceso a mercados e ingresos dignos: acelerando la inclusión productiva
Programa	3699 - fortalecimiento de la gestión y dirección del sector trabajo

ESTADO DE LA FICHA

Estado	Registrado Actualizado
Usuario Formulador	Osvaldo Emilio Marín mora
Fecha del Estado Actual	2021-12-28 16:12:41
Fecha Control Posterior	2021-12-28 16:12:41
Solicitud de Formulación	639802 - Sin trámites presupuestales
Vigencia Seleccionada	2022
Fecha Creación del Turno	N/A
Turno de trámite	N/A

IMAGEN DEL PROYECTO

INFORMACIÓN BÁSICA

Objetivo

Mejorar el proceso de interacción con el ciudadano en la Superintendencia del Subsidio Familiar.

Problema

Inadecuado proceso de interacción con el ciudadano en la Superintendencia del Subsidio Familiar

Descripción

Con la intervención al proceso de interacción con el ciudadano mediante la disposición de call center, buzones virtuales y atención en eventos masivos con estrategias pedagógicas actualizadas y novedosas, además de la promoción a dichas actividades se espera ofrecer un servicio descentralizado con oportunidad y calidad. Se espera que por call center se atiendan un promedio de 1500 ciudadanos trimestralmente, 200 usuarios mensualmente en cada buzón virtual y unos 100 usuarios en eventos masivos.

BENEFICIARIOS Y LOCALIZACIÓN

Beneficiarios por Año

Tipo	2019	2020	2021	2022
Personas	49,380,965	49,380,965	49,380,965	49,380,965

Localización

Región	Departamento	Municipio	Localización Especifica
NACIONAL	NACIONAL		

CADENA DE VALOR

El futuro es de todos | DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Objetivo Especifico: Fortalecer la comunicación y promoción de los procesos de interacción de la entidad con el ciudadano.

Productos	Actividad	Ruta Critica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa **Unidad:** Número de personas **Meta Total:** 2,400.0000	Comunicar a través de procesos de educación informal en eventos de asistencia masiva los canales y servicios habilitados para los ciudadanos y/o usuarios **Etapa:** Operación	S	2019-Jan-01	2022-Dec-31
	Crear material de comunicación audiovisual para carteleras digitales a reproducir en las áreas de atención al usuario en las CCF. **Etapa:** Operación	N	2019-Jan-18	2022-Dec-31
	Medir la percepción de los usuarios acerca de los servicios de la Superintendencia del Subsidio Familiar **Etapa:** Operación	N	2022-Jan-01	2022-Dec-31
	Promover a través de campañas masivas la utilización de los canales de atención al usuario **Etapa:** Operación	N	2019-Jan-01	2022-Dec-31
	Realizar actividades de educación informal a los trabajadores afiliados a las CCF a fin de consolidar una red de seguimiento y veedurías ciudadanas. **Etapa:** Operación	N	2019-Jan-18	2022-Dec-31

Objetivo Especifico: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

Productos	Actividad	Ruta Critica	Fecha Inicial	Fecha Final
Servicio de implementación sistemas de gestión **Unidad:** Número de sistemas **Meta Total:** 1.0000	Actualizar los 5 buzones con plataforma digital que posee Supersubsidio y adquirir 5 nuevos buzones en el año 2019, 2020 y 2021 con plataforma digital para ser instalados en sedes de las Cajas de Compensación Familiar descentralizando los servicios de la Oficina de Protección al Usuario **Etapa:** Inversión	N	2019-Jan-01	2019-Apr-05
	Apoyar a la Supersubsidio para el posicionamiento y uso de las sedes con plataforma digital instalas en las CCF **Etapa:** Operación	N	2019-Jan-01	2022-Dec-31
	Mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF para beneficiar la población **Etapa:** Inversión	S	2019-Jan-01	2022-Dec-31
	Realizar un seminario para el cumplimiento de las normas, frente a la atención e interacción con los afiliados y no afiliados a las CCF **Etapa:** Inversión	N	2019-Jan-01	2022-Dec-31

ESQUEMA FINANCIERO EN PESOS CORRIENTES

Recursos por Fuentes de Financiación en la Vigencia 2022

FICHA EBI
SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Tipo Entidad	Entidad	Tipo Recurso	Valor Solicitado	Valor Vigente
Entidades Presupuesto Nacional - PGN	360107-MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR	Nación	2,844,090,298.00	0.00

Resumen Financiero PGN

	Recursos Solicitados			Recursos Asignados* (Fuente de información del SIIF)	
Vigencia	**Recursos Solicitados**	**Otros Recursos**	**Total**	**Inicial**	**Vigente**
2019	608,888,814.00	0.00	608,888,814.00	328,888,815.00	328,888,815.00
2020	750,755,478.00	0.00	750,755,478.00	685,755,478.00	685,755,478.00
2021	900,586,143.00	0.00	900,586,143.00	900,586,143.00	900,586,143.00
2022	2,844,090,298.00	0.00	2,844,090,298.00	0.00	0.00

*Fuente de información del SIIF - Sistema Integrado de Información Financiera de MinHacienda

Detalle de Costos en Pesos Corrientes 2022

Objetivo: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de implementación sistemas de gestión **Unidad:** Número de sistemas **Meta Horizonte:** 1.0000	Actualizar los 5 buzones con plataforma digital que posee Supersubsidio y adquirir 5 nuevos buzones en el año 2019, 2020 y 2021 con plataforma digital para ser instalados en sedes de las Cajas de Compensación Familiar descentralizando los servicios de la Oficina de Protección al Usuario	0.00	0.00	0.00
	Mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF para beneficiar la población	2,482,720,453.00	0.00	1,533,920,387.00
	Realizar un seminario para el cumplimiento de las normas, frente a la atención e interacción con los afiliados y no afiliados a las CCF	58,076,255.00	0.00	58,076,255.00
	Apoyar a la Supersubsidio para el posicionamiento y uso de las sedes con plataforma digital instalas en las CCF	87,762,844.00	0.00	87,762,844.00
	Total	**2,628,559,552.00**	**0.00**	**1,679,759,486.00**

Objetivo: Fortalecer la comunicación y promoción de los procesos de interacción de la entidad con el ciudadano.

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Productos	Actividad	Solicitado	Inicial	Vigente
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa **Unidad:** Número de personas **Meta Horizonte:** 2,400.0000	Promover a través de campañas masivas la utilización de los canales de atención al usuario	0.00	0.00	0.00
	Comunicar a través de procesos de educación informal en eventos de asistencia masiva los canales y servicios habilitados para los ciudadanos y/o usuarios	0.00	0.00	0.00
	Crear material de comunicación audiovisual para carteleras digitales a reproducir en las áreas de atención al usuario en las CCF.	41,999,294.00	0.00	41,999,294.00
	Realizar actividades de educación informal a los trabajadores afiliados a las CCF a fin de consolidar una red de seguimiento y veedurías ciudadanas.	117,149,252.00	0.00	117,149,252.00
	Medir la percepción de los usuarios acerca de los servicios de la Superintendencia del Subsidio Familiar	56,382,200.00	0.00	56,382,200.00
	Total	**215,530,746.00**	**0.00**	**215,530,746.00**

El futuro es de todos | DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

VIGENCIAS FUTURAS ACUMULADAS

Totales acumulados por Cadena de Valor

Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
2021	7,684,856.00	7,684,856.00
2022	73,837,039.00	73,837,039.00

Viencias Futuras Acumuladas por Componente Actividad

Etapa	Componente	Actividad	Vigencia	Monto

Vigencias Futuras Acumuladas para Cadena de Valor

Objetivo Especifico: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

Producto	Actividad	Vigencia	Valor Comprometido	Valor Utilizado
Servicio de implementación sistemas de gestión	Mejorar y fortalecer la calidad y accesibilidad a los canales de atención masiva de PQRSF para beneficiar la población **Etapa: Inversión** **Fecha Inicial:** 2019-Jan-01 **Fecha Final:** 2022-Dec-31	2021	7,684,856.00	7,684,856.00
		2022	73,837,039.00	73,837,039.00

Regionalización de Recursos en la Vigencia 2022

	Solicitado			Inicial			Vigente		
Departamento	**Nación**	**Propios**	**Otras Fuentes**	**Nación**	**Propios**	**Otras Fuentes**	**Nación**	**Propios**	**Otras Fuentes**
NO REGIONALIZABLE	2,844,090,298.00	0.00	0.00				1,895,290,232.00	0.00	0.00
Total	**2,844,090,298.00**	**0.00**	**0.00**				**1,895,290,232.00**	**0.00**	**0.00**

Focalización de Recursos en la Vigencia 2022

Tipo	Categoría	Valor Solicitado	Valor Inicial	Valor Vigente
Tecnologías de información y comunicaciones	INFRAESTRUCTURA/HARDWARE	1,068,862,515.00	0.00	275,750,341.00
	Total	**1,068,862,515.00**	**0.00**	**275,750,341.00**

INDICADORES

Ponderación de Indicadores Gestión Vs Productos para la Vigencia: 2022

	Ponderación
Indicadores de Producto	80.00 %
Indicadores de Gestión	20.00 %
Total	100.00 %

FICHA EBI

SISTEMA UNIFICADO DE INVERSIONES Y FINANZAS PUBLICAS - SUIFP

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Indicadores de Gestión - Meta Vigente

Indicador	2019	2020	2021	2022
0400G119 - Software/equipos/herramientas informáticas instaladas **Unidad de Medida:** Unidad	0.0000	0.0000	0.0000	5.0000
0500G091 - Herramientas de atención. Prestados **Unidad de Medida:** Número	0.0000	0.0000	0.0000	10.0000
1300G061 - Eventos con participación de la entidad **Unidad de Medida:** Número	5.0000	5.0000	5.0000	4.0000

Indicadores de Producto - Meta Vigente

Indicadores de Producto Cadena de Valor - Meta Vigente

Objetivo Especifico: Fortalecer la comunicación y promoción de los procesos de interacción de la entidad con el ciudadano.

Producto	Indicador	2019	2020	2021	2022
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa	369905800 - Personas capacitadas **Tipo indicador:** Indicador de Programa **Unidad de Medida:**Número **Meta Total:** 2,400.0000	100.0000	500.0000	800.0000	1,000.0000
	369905801 - Capacitaciones realizadas **Tipo indicador:** Indicador de Programa **Unidad de Medida:**Número **Meta Total:** 17.0000	5.0000	5.0000	3.0000	4.0000

Objetivo Especifico: Reforzar la capacidad instalada de la Oficina de Protección al Usuario de la entidad en la atención a los requerimientos de los usuarios del sistema del subsidio familiar.

Producto	Indicador	2019	2020	2021	2022
Servicio de implementación sistemas de gestión	369906000 - Sistema de gestión implementado **Tipo indicador:** Indicador de Programa **Unidad de Medida:**Número **Meta Total:** 1.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000
	369906002 - Informe final de implementación **Tipo indicador:** Indicador de Programa **Unidad de Medida:**Número **Meta Total:** 4.0000	1.0000	1.0000	1.0000	1.0000

El futuro es de todos | DNP Departamento Nacional de Planeación

Código Bpin: 2018011000446

Nombre del Proyecto: MEJORAMIENTO DEL PROCESO DE INTERACCIÓN CON EL CIUDADANO EN LA SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR. NACIONAL

Indicadores de producto de programa

Indicador	Vigencia	Meta Vigente	Principal	Acumulativo
Capacitaciones realizadas **Unidad de Medida:** Número **Meta Total:** 17.0000	2019	5.0000	No	Si
	2020	5.0000	No	Si
	2021	3.0000	No	Si
	2022	4.0000	No	Si
Informe final de implementación **Unidad de Medida:** Número **Meta Total:** 4.0000	2019	1.0000	No	Si
	2020	1.0000	No	Si
	2021	1.0000	No	Si
	2022	1.0000	No	Si
Personas capacitadas **Unidad de Medida:** Número **Meta Total:** 2400.0000	2019	100.0000	Si	Si
	2020	500.0000	Si	Si
	2021	800.0000	Si	Si
	2022	1,000.0000	Si	Si
Sistema de gestión implementado **Unidad de Medida:** Número **Meta Total:** 1.0000	2019	1.0000	Si	No
	2020	1.0000	Si	No
	2021	1.0000	Si	No
	2022	1.0000	Si	No

Regionalización de Indicadores de Producto para la Vigencia: 2022

POLÍTICAS TRANSVERSALES

Información de Políticas Transversales para la Vigencia: 2022

Politica
Tecnologías de información y comunicaciones

CAMBIOS REALIZADOS

Grupo	Valor Actual	Valor Anterior