

FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP

ID MGA:593862	CÓDIGO BPIN: 202300000000135	FECHA REPORTE: 07-05-2025 14:41:35
NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento del Relacionamiento con la Ciudadanía y los Grupos de Valor del sistema del Subsidio Familiar a Nivel Nacional		

INFORMACIÓN GENERAL DEL PROYECTO

Sector del proyecto:	Trabajo	Entidad responsable:	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
Programa:	3699 - Fortalecimiento y apoyo a la gestión institucional del sector Trabajo	Subprograma:	1300 INTERSUBSECTORIAL TRABAJO Y BIENESTAR SOCIAL
Horizonte:	2024 - 2027	Estado actual:	En Ejecucion
Objetivo general:	Fortalecer el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar		
Problema:	Debilidad en el relacionamiento con la ciudadanía y los grupos de valor del sistema del subsidio familiar		
Descripción:	La Superintendencia del Subsidio Familiar (SSF) es una entidad del orden nacional cuyo objetivo principal es la supervisión de las Cajas de Compensación Familiar, organizaciones recaudadoras y pagadoras del subsidio familiar en cuanto al cumplimiento de este servicio y sobre las entidades que constituyan o administren una o varias entidades sometidas a su vigilancia, con el fin de que los servicios sociales a su cargo lleguen a la totalidad de la población afiliada. La Oficina de Protección al Usuario (OPU) tiene a su cargo el proceso de relacionamiento con el ciudadano, es relevante tener en cuenta que en el país se estima una población total para el año 2021 de 49.75 millones de habitantes, esto en contraste con las 20.935.567 personas que pertenecen al Sistema. A su vez, es relevante destacar que el total de atenciones brindadas durante la vigencia 2022 ascendió a 44.411, no obstante, en la actualidad contamos con más acciones educativas, de divulgación y la tarea de democratizar la información; dichas atenciones preventivas y previsivas deben llegar con oportunidad a la ciudadanía y de manera masificada. Lo anterior, aunado a que las Oficinas de Relacionamiento deben encargarse de liderar la implementación de políticas que incidan en la relación Estado-Ciudadano conforme al artículo 17 de la Ley 2052 de 2020. También deben gestionar los recursos necesarios para desarrollar la política de servicio al ciudadano del Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), que le permite ser eje articulador de la racionalización de trámites, la participación ciudadana y la transparencia que debe garantizar la divulgación de los derechos y deberes en el Sistema del Subsidio Familiar entre los actores de la sociedad y promover su ejercicio adecuado.		
Población afectada:	20.935.567	Población objetivo:	20.935.567

SUBPROCESOS ASOCIADOS

Información del ajuste			
Código del proceso:	EJ-AJ-ADL-360107-0003	Proceso:	Ajuste a decreto
Fecha creación:	02-01-2025 18:03:20	Fecha finalización:	02-01-2025 18:03:29
Información del trámite			
Código del proceso del trámite:	No aplica	Proceso:	No aplica
Fecha creación del trámite:	No aplica	Fecha finalización:	No aplica

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO

PND:	Colombia Potencia Mundial de la Vida		
Nivel1:	Transformación	Nombre nivel1:	5. Convergencia regional
Nivel2:	Pilar	Nombre nivel2:	31. Bloque estratégico III 3. Bloque habilitador de la convergencia regional
Nivel3:	Catalizador	Nombre nivel3:	05. Fortalecimiento institucional como motor de cambio para recuperar la confianza de la ciudadanía y para el fortalecimiento del vínculo Estado-Ciudadanía
Nivel4:	Componente	Nombre nivel4:	b. Entidades públicas territoriales y nacionales fortalecidas

 	FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP		
	ID MGA:593862	CÓDIGO BPIN: 202300000000135	FECHA REPORTE: 07-05-2025 14:41:35
	NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento del Relacionamiento con la Ciudadanía y los Grupos de Valor del sistema del Subsidio Familiar a Nivel Nacional		

PLAN NACIONAL DE DESARROLLO			

CONPES	
Número CONPES:	No aplica
Nombre CONPES:	No aplica

FUENTES DE FINANCIACIÓN			
Tipo entidad	Entidades Presupuesto Nacional - PGN	Entidad	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR
Tipo recurso	PGN - Nación - Inversión	Etapas	Inversión
Vigencia	Solicitado	Inicial	Vigente
2024	\$3.193.325.199,00	\$3.193.325.199,00	\$3.193.325.199,00
2025	\$3.317.864.882,00	\$3.317.864.882,00	\$3.317.864.882,00
2026	\$4.430.543.455,00	\$0,00	\$0,00
2027	\$4.563.459.758,00	\$0,00	\$0,00
Todas las fuentes	Solicitado	Inicial	Vigente
Total	\$15.505.193.294,00	\$6.511.190.081,00	\$6.511.190.081,00

CADENA DE VALOR				
Objetivos específicos				
Desarrollar procesos, lineamientos e instrumentos para el relacionamiento con el ciudadano en el sistema del subsidio familiar.				
Producto	Entregable / actividad	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto) Unidad de medida de producto: Número de documentos Etapas:Inversión Costo total solicitado producto: \$2.077.874.367,00 Costo total vigente producto: \$958.918.522,00	Entregable: Divulgación Costo total solicitado por actividad: \$367.933.405,00 Costo total vigente por actividad: \$177.621.522,00	2024	\$86.602.400,00	\$86.602.400,00
		2025	\$91.019.122,00	\$91.019.122,00
		2026	\$93.749.696,00	\$0,00
		2027	\$96.562.187,00	\$0,00
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto) Unidad de medida de producto: Número de documentos Etapas:Inversión Costo total solicitado producto: \$2.077.874.367,00 Costo total vigente producto: \$958.918.522,00	Entregable: Documento con la descripción de procesos, métodos y herramientas Costo total solicitado por actividad: \$1.327.975.817,00 Costo total vigente por actividad: \$595.958.000,00	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
		2024	\$339.900.000,00	\$339.900.000,00
		2025	\$256.058.000,00	\$256.058.000,00
		2026	\$360.599.910,00	\$0,00
		2027	\$371.417.907,00	\$0,00

 	FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP		
	ID MGA:593862	CÓDIGO BPIN: 202300000000135	FECHA REPORTE: 07-05-2025 14:41:35
	NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento del Relacionamiento con la Ciudadanía y los Grupos de Valor del sistema del Subsidio Familiar a Nivel Nacional		

CADENA DE VALOR				
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto) Unidad de medida de producto: Número de documentos Etapas: Inversión Costo total solicitado producto: \$2.077.874.367,00 Costo total vigente producto: \$958.918.522,00	Entregable: Plan de trabajo Costo total solicitado por actividad: \$381.965.145,00 Costo total vigente por actividad: \$185.339.000,00	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
		2024	\$91.300.000,00	\$91.300.000,00
		2025	\$94.039.000,00	\$94.039.000,00
		2026	\$96.860.170,00	\$0,00
		2027	\$99.765.975,00	\$0,00
Objetivos específicos				
Fortalecer los mecanismos de relacionamiento con los trabajadores, ciudadanía en general y las cajas de compensación familiar en cuanto a los canales de atención en el territorio nacional.				
Producto	Entregable / actividad	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa Unidad de medida de producto: Número de personas Etapas: Inversión Costo total solicitado producto: \$2.101.781.972,00 Costo total vigente producto: \$936.655.181,00	Actividad: Fortalecer la atención focalizada y acciones positivas dirigida a poblaciones especiales. Costo total solicitado por actividad: \$730.341.207,00 Costo total vigente por actividad: \$303.304.920,00	2024	\$195.643.800,00	\$195.643.800,00
		2025	\$107.661.120,00	\$107.661.120,00
		2026	\$210.362.703,00	\$0,00
		2027	\$216.673.584,00	\$0,00
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa Unidad de medida de producto: Número de personas Etapas: Inversión Costo total solicitado producto: \$2.101.781.972,00 Costo total vigente producto: \$936.655.181,00	Actividad: Generar espacios de educación informal para divulgar programas, servicios, derechos, deberes y mecanismos de participación del Sistema del Subsidio Familiar. Costo total solicitado por actividad: \$1.371.440.765,00 Costo total vigente por actividad: \$633.350.261,00	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
		2024	\$367.741.774,00	\$367.741.774,00
		2025	\$265.608.487,00	\$265.608.487,00
		2026	\$363.591.381,00	\$0,00
		2027	\$374.499.123,00	\$0,00
Servicio de implementación sistemas de gestión Unidad de medida de producto: Número de sistemas Etapas: Inversión Costo total solicitado producto: \$11.325.536.955,00 Costo total vigente producto: \$4.615.616.378,00	Actividad: Fortalecer los canales de atención y el relacionamiento con el ciudadano a través de la presencia institucional en el territorio nacional Costo total solicitado por actividad: \$9.756.734.853,00 Costo total vigente por actividad: \$3.723.389.169,00	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
		2024	\$1.737.159.391,00	\$1.737.159.391,00
		2025	\$1.986.229.778,00	\$1.986.229.778,00
		2026	\$2.972.091.470,00	\$0,00
		2027	\$3.061.254.214,00	\$0,00
Servicio de implementación sistemas de gestión Unidad de medida de producto: Número de sistemas	Realizar el análisis, mejoras e implementación de las herramientas de relacionamiento	Vigencia	Valor solicitado	Valor vigente
		2024	\$374.977.834,00	\$374.977.834,00
		2025	\$517.249.375,00	\$517.249.375,00

 	FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP		
	ID MGA:593862	CÓDIGO BPIN: 202300000000135	FECHA REPORTE: 07-05-2025 14:41:35
	NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento del Relacionamiento con la Ciudadanía y los Grupos de Valor del sistema del Subsidio Familiar a Nivel Nacional		

CADENA DE VALOR				
Etapas: Inversión	al ciudadano de la entidad	2026	\$333.288.125,00	\$0,00
Costo total solicitado producto: \$11.325.536.955,00	Costo total solicitado por actividad: \$1.568.802.102,00	2027	\$343.286.768,00	\$0,00
Costo total vigente producto: \$4.615.616.378,00	Costo total vigente por actividad: \$892.227.209,00			

INDICADORES DE PRODUCTO			
Objetivos específicos			
Desarrollar procesos, lineamientos e instrumentos para el relacionamiento con el ciudadano en el sistema del subsidio familiar.			
Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del proyecto) Unidad de medida de producto: Número de documentos	369905300 Documentos de lineamientos técnicos realizados Tipo: Principal Unidad de medida: Número Acumulativo: Si Meta total: 4,0000	2024	1,0000
		2025	1,0000
		2026	1,0000
		2027	1,0000
Objetivos específicos			
Fortalecer los mecanismos de relacionamiento con los trabajadores, ciudadanía en general y las cajas de compensación familiar en cuanto a los canales de atención en el territorio nacional.			
Producto	Indicador	Vigencia	Meta
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa Unidad de medida de producto: Número de personas	369905800 Personas capacitadas Tipo: Principal Unidad de medida: Número Acumulativo: Si Meta total: 7.500,0000	2024	2.000,0000
		2025	1.500,0000
		2026	2.000,0000
		2027	2.000,0000
Servicio de implementación sistemas de gestión Unidad de medida de producto: Número de sistemas	369906000 Sistema de gestión implementado Tipo: Principal Unidad de medida: Número Acumulativo: No Meta total: 10,0000	2024	8,0000
		2025	9,0000
		2026	9,0000
		2027	10,0000

REGIONALIZACIÓN				
Objetivos específicos				
Desarrollar procesos, lineamientos e instrumentos para el relacionamiento con el ciudadano en el sistema del subsidio familiar.				
Tipo entidad	Entidades Presupuesto Nacional - PGN			
Entidad	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR			
Tipo recurso	PGN - Nación - Inversión	Etapas	Inversión	
Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente
Documentos de lineamientos técnicos (Producto principal del	Nacional	2024	\$517.802.400,00	\$517.802.400,00
	Nacional	2025	\$441.116.122,00	\$441.116.122,00

FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP

ID MGA:593862	CÓDIGO BPIN: 202300000000135	FECHA REPORTE: 07-05-2025 14:41:35
NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento del Relacionamiento con la Ciudadanía y los Grupos de Valor del sistema del Subsidio Familiar a Nivel Nacional		

REGIONALIZACIÓN				
proyecto)	Nacional	2026	\$551.209.776,00	\$0,00
Total regionalizado solicitado:	Nacional	2027	\$567.746.069,00	\$0,00
\$ 2.077.874.367,00				
Total regionalizado vigente:				
\$ 958.918.522,00				
Objetivos específicos				
Fortalecer los mecanismos de relacionamiento con los trabajadores, ciudadanía en general y las cajas de compensación familiar en cuanto a los canales de atención en el territorio nacional.				
Tipo entidad	Entidades Presupuesto Nacional - PGN			
Entidad	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR			
Tipo recurso	PGN - Nación - Inversión	Etapas	Inversión	
Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente
Servicio de Educación informal para la gestión Administrativa	Nacional	2024	\$563.385.574,00	\$563.385.574,00
	Nacional	2025	\$373.269.607,00	\$373.269.607,00
	Nacional	2026	\$573.954.084,00	\$0,00
	Nacional	2027	\$591.172.707,00	\$0,00
Total regionalizado solicitado:				
\$ 2.101.781.972,00				
Total regionalizado vigente:				
\$ 936.655.181,00				
Tipo entidad	Entidades Presupuesto Nacional - PGN			
Entidad	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR			
Tipo recurso	PGN - Nación - Inversión	Etapas	Inversión	
Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente
Servicio de implementación sistemas de gestión	Nacional	2024	\$2.112.137.225,00	\$2.112.137.225,00
	Nacional	2025	\$2.503.479.153,00	\$2.503.479.153,00
	Nacional	2026	\$3.305.379.595,00	\$0,00
	Nacional	2027	\$3.404.540.982,00	\$0,00
Total regionalizado solicitado:				
\$ 11.325.536.955,00				
Total regionalizado vigente:				
\$ 4.615.616.378,00				

FOCALIZACIÓN				
Objetivos específicos				
Fortalecer los mecanismos de relacionamiento con los trabajadores, ciudadanía en general y las cajas de compensación familiar en cuanto a los canales de atención en el territorio nacional.				
Tipo entidad	Entidades Presupuesto Nacional - PGN			
Entidad	MINISTERIO DEL TRABAJO - SUPERINTENDENCIA DE SUBSIDIO FAMILIAR			
Tipo recurso	PGN - Nación - Inversión	Etapas	Inversión	
Política transversal	Tecnologías de información y comunicaciones	Categoría	Servicios	
Subcategoría	N/A	Total focalizado solicitado:	\$ 354.863.865,00	
		Total focalizado vigente:	\$ 354.863.865,00	
Producto	Localización	Vigencia	Valor Solicitado	Valor Vigente

FICHA ACTUALIZADA DEL PROYECTO PLATAFORMA INTEGRADA DE INVERSIÓN PÚBLICA, PIIP

ID MGA:593862	CÓDIGO BPIN: 202300000000135	FECHA REPORTE: 07-05-2025 14:41:35
NOMBRE DEL PROYECTO: Fortalecimiento del Relacionamiento con la Ciudadanía y los Grupos de Valor del sistema del Subsidio Familiar a Nivel Nacional		

FOCALIZACIÓN

Servicio de implementación sistemas de gestión	Nacional	2025	\$ 354.863.865,00	\$ 354.863.865,00
Total focalizado producto solicitado: \$ 354.863.865,00				
Total focalizado producto vigente: \$ 354.863.865,00				

BENEFICIARIOS

LOCALIZACION

Departamento	Municipio	Tipo de agrupación	Agrupación
Nacional			

FILTROS DE CALIDAD

Código proceso	EJ-AJ-ADL-360107-0003	Proceso	Ejecución
Subproceso	Ajuste a decreto		
Fecha creación proceso	02-01-2025 18:03:20	Fecha fin proceso	02-01-2025 18:03:29
Paso	Usuario paso / ID usuario paso / Rol	Entidad	Observación
Ficha Ajustes PGN			Fecha observación: